

Corpo Docente do Curso

José Mendes Nunes:
USF FCM|NMS APMGF

Manuel Gonçalves Pereira:
NMS|FCM

Joana Azeredo
USF dos Plátanos NMS|FCM

Nuno Basílio
USF de Carcavelos NMS|FCM

Ana Rita Jesus Maria
USCP de Alcântara NMS|FCM

Tatiana Consciência
USF da Baixa ISCFMUL

Critérios de seleção do curso

Por ordem de inscrição de acordo com os destinatários, sendo dada prioridade aos Internos e Especialistas de Medicina Geral e Familiar.

Regime de faltas do curso

Para a conclusão do curso, os participantes têm que estar presentes em 80% das sessões.

Língua de ensino
Português

Numerus clausus
Mínimo: 18
Máximo: 20

Datas de realização
12 a 16 novembro de 2019

Horários
3ª Feira a 6ª Feira das 9:00 às 18:00 e Sábado das 9:00 às 13:00 horas.

Local de realização
NMS|FCM/UNL

Taxas

Candidatura: 51,00€
Inscrição: 35,00€
Seguro Escolar: 1,35€
Frequência: 330,00€
Frequência para ex-alunos graduados pela FCM|NMS: 280,50€



Curso Pós-Graduado em

Comunicação na Consulta de MGF

1ª Edição

12 a 16 novembro 2019

Data limite candidaturas: 25 setembro

Coordenação

Prof. Doutor José Mendes Nunes
Prof. Doutor Bruno Heleno

Organização

NOVA MEDICAL SCHOOL
FACULDADE
DE CIÊNCIAS
MÉDICAS

ECTS: 1,5

Duração: 36 horas

Informações

Divisão Académica - Secção de Pós-Graduação
Campo Mártires da Pátria, 130 - 1169-056 Lisboa
Tel.: +351 218 803 066 | posgraduacao@nms.unl.pt

www.nms.unl.pt

Curso Pós-Graduado em Comunicação na Consulta de MGF

1ª Edição

12 a 16 novembro

A Medicina Centrada no Paciente associa-se a melhores cuidados de saúde prestados. Estudos mostram melhoria da satisfação do paciente e redução dos custos dos cuidados de saúde, sem comprometer a qualidade dos cuidados prestados. Um componente fulcral da Medicina Centrada no Paciente é a comunicação efetiva entre todos os intervenientes no processo de cuidados de saúde. Sendo a Medicina Geral e Familiar uma especialidade de relação, a competência comunicacional é nuclear para o bom desempenho clínico, com cuidados de saúde mais humanizados, com qualidade e geradores de maiores ganhos em saúde. Assim, este curso pretende criar um espaço protegido para especialistas e internos de MGF melhorarem as suas competências de comunicação.

Objetivos de aprendizagem

1. Pretende-se que os formandos no final:
 - Apliquem o Método Clínico Centrado no Paciente.
 - Escolham os comportamentos que permitam estabelecer uma relação doente-médico efetiva.
 - Apliquem as técnicas e comportamentos que facilitem a utilização da relação médico-doente como agente terapêutico.
 - Estruturem a consulta de forma efetiva.
 - Percecionarem capacidade de gerir o tempo
2. A Consulta Médica: fases (pré-consulta, abertura, exploratória, resolutiva, encerramento e pós-consulta) e tarefas:
 - a. Fases de pré-consulta e abertura: Construção de boas primeiras impressões.
 - b. Fase exploratória: Técnicas de apoio narrativo e de elaboração de conteúdos.
 - c. Fase resolutiva: Bases psicoterapêuticas da prática de MGF. Intervenções motivacionais.
 - d. Fase de encerramento.
 - e. Fase pós-consulta.
 - f. Produtos da Consulta.
3. Aprendizagem da comunicação ao longo da vida profissional:
 - a. Como continuar a aprender.
 - b. Autoscopias.

Metodologias de ensino

Introduções teóricas.
Encenação de situações de consulta.
Videogravação de teatralizações. Análise e discussão.
Teorização a propósito das situações observadas.

Avaliação da aprendizagem

A avaliação será qualitativa: COM ou SEM aproveitamento (Aprovado ou Reprovado). A avaliação continua é com base nos seguintes itens:

- 1) pontualidade;
- 2) participação;
- 3) competência comunicacional demonstrada ao longo do curso.

As metodologias a usar no curso passam, essencialmente, pela tomada de consciência dos automatismos comunicacionais e corrigi-los (ou confirmá-los) de modo a serem comportamentos racionais e com maior utilidade para o paciente. Por outro lado, a repetição de comportamentos, em ambiente de teatralização, visa corrigir e treina as diferentes técnicas de comunicação.



Programa

12 de novembro (terça-feira)

- 09:00|09:30 Apresentação do plano do curso
Explicitação de regras
- 09:30|11:00 Hetero-apresentação dos formandos
- 09:30|11:00 Identificação das necessidades formativas dos participantes
- 11:00|11:30 **Intervalo**
- 11:30|12:30 Formação de grupos de trabalho
- 12:30|13:00 Porquê treinar comunicação?
- 14:00|18:00 Modelos de relação médico-paciente, com ênfase para o Método Clínico Centrado no paciente
Medicina Centrada no Paciente (*exposição teórica*)
Fases da Consulta
Fases de pré-consulta e abertura.
Construção de boas primeiras impressões
Treino da abertura da consulta
Videogravação de 1ª consulta simulada
Análise e discussão

13 de novembro (quarta-feira)

- 09:00|11:00 **Fase de abertura (continuação)**
Continuação de treino da fase de abertura
- 11:00|11:30 **Intervalo**
- 11:30|13:00 **Fases exploratória**
Videogravação de 2ª consulta simulada
Análise de consulta simulada. Continuação de treino de técnicas de comunicação
Técnicas de apoio narrativo
Técnicas de elaboração de conteúdos
Treino na escuta reflexiva
- 14:00|18:00 **Fase resolutiva**
Bases psicoterapêuticas da prática de MGF

14 de novembro (quinta-feira)

- 09:00|11:00 **Fase resolutiva (continuação)**
Intervenções motivacionais em consulta de MGF
- 11:00|11:30 **Intervalo**
- 11:30|13:00 **Fase resolutiva (continuação)**
Apresentação teórica. Treino de técnicas
- 14:00|16:00 **Fase de encerramento**
Produtos da Consulta
- 16:00|16:30 **Intervalo**
- 16:30|18:00 **Gerir a complexidade da consulta**
Simulação de consultas completas
Aplicação dos princípios e técnicas aprendidas e gestão de tempo

15 de novembro (sexta-feira)

- 09:00|11:00 **Gerir a complexidade da consulta**
Como dar más notícias
Apresentação teórica
Treino de apresentação de “dar más notícias”
- 11:00|11:30 **Intervalo**
- 11:30|13:00 **Abordagem dos pacientes com sintomas somatoformes**
Conceitos teóricos e práticos de abordagem
- 14:00|18:00 **Gerir a complexidade da consulta**
Simulação de consultas completas
Aplicação dos princípios e técnicas aprendidas e gestão de tempo
- 15 de novembro (sábado)
- 09:00|13:00 Aprendizagem da comunicação
Como continuar a aprender
Autoscopias
Avaliação do curso