

	<b>MANUAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>Código:</b>	NMS.GAA.PR.03
	Situações de insucesso escolar por retenção repetida	<b>Versão:</b>	02
		<b>Data</b>	27-11-2020

## 1. Objetivo

Este procedimento tem por objetivo definir as ações a desenvolver para minorar as situações de insucesso escolar por retenção repetida

## 2. Âmbito

Este procedimento aplica-se ao Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA) na NMS|FCM.

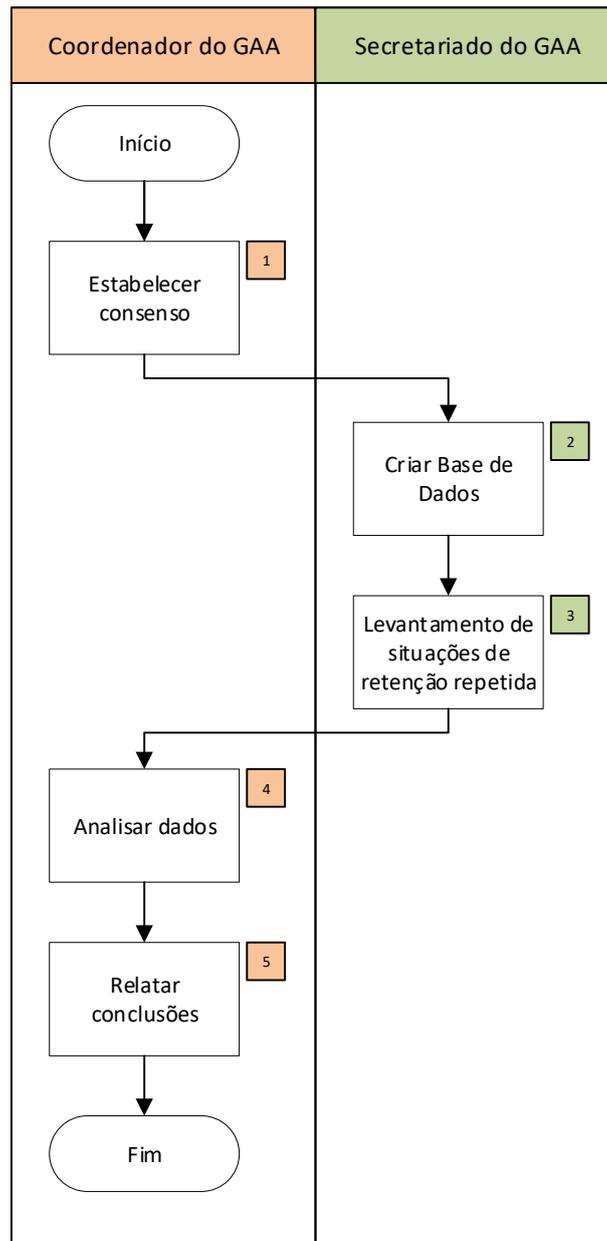
## 3. Enquadramento

O Gabinete de Apoio ao Aluno da NMS|FCM tem como missão acolher e encaminhar soluções para problemas de natureza académica e psicossocial dos alunos da NMS|FCM, tendo em vista a sua aprendizagem e desenvolvimento pessoal.

A retenção repetida representa um insucesso a nível pessoal e institucional cujo conhecimento ao nível da NMS poderá beneficiar de um levantamento e análise, tendo em vista a eventualidade de uma intervenção pró-ativa.

## 4. Fluxograma e respetiva descrição detalhada

De seguida são apresentados o diagrama de fluxo e respetiva descrição detalhada das ações de levantamento da retenção repetida nos cursos referentes de grau lecionados na NMS|FCM por parte do Gabinete de Apoio ao Aluno (GAA).



Nº	Descrição	Responsáveis	Documentos
1	<b>Estabelecer consenso</b> Estabelecer consenso na definição de retenção repetida.	Coordenador do GAA	Documento Word
2	<b>Criar Base de Dados</b> Criar uma Base de Dados (BD) para alimentar a informação a ser recolhida.	Secretariado do GAA	Documento Excel (BD estrutura)
3	<b>Levantamento de situações de retenção repetida</b> Fazer levantamento de situações de retenção repetida nas inscrições ao MIM e noutros ciclos de estudo para 2020/2021, habitualmente sinalizadas pela DA na 3ª inscrição a uma UC.	Secretariado do GAA	Documento Excel (BD)
4	<b>Analisar dados</b> Analisar os dados da BD.	Coordenador do GAA	Documento Excel (BD)
5	<b>Relatar conclusões</b> Relatar os achados sobre retenção repetida, tal como foi inicialmente pesquisada, rever o conceito e propor uma atividade do GAA que se coadune com a retenção repetida e a sua missão, tendo em conta a informação pesquisada.	Coordenador do GAA	Documento Word