

 MEDICAL SCHOOL FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS	MANUAL DE PROCEDIMENTOS	Código:	NMS.DRFP.PR.38
	Manutenção de Infraestruturas - Corretiva	Versão:	01
		Data	19-02-2020

1. Objetivo

Este procedimento tem por objetivo definir a metodologia para a Manutenção de Infraestruturas - Corretiva, na NMS.

Os Docentes/ Não Docentes / Investigadores desta Instituição poderão requerer por via escrita, a manutenção corretiva das Infraestruturas das instalações da NMS sempre que exista necessidade.

2. Âmbito

Este procedimento aplica-se à Manutenção de Infraestruturas - Corretiva, da NMS.

3. Enquadramento

Os Colaboradores da NMS que laboram nas instalações da Faculdade, nomeadamente no Pólo de Ensino, Biblioteca e Edifício Escolar do HSFX, poderão solicitar por escrito a manutenção corretiva das Infraestruturas sempre que necessário à Secção de Obras, Conservação e Manutenção da Divisão dos Recursos Financeiros e Patrimoniais – SOCM, via correio eletrónico – obras.manutencao@nms.unl.pt.

No Pólo de Investigação – CEDOC I e CEDOC II, a gestão dos laboratórios é feita pelo LABS, pelo que todas as solicitações de manutenção corretiva levantadas pelos Colaboradores/Investigadores do Pólo de Investigação deverão ser remetidas por escrito para labs.cedoc@nms.unl.pt, que após triagem reencaminhará para a área competente - SOCM e/ou Gestão de Salas e/ou Gabinete de Informática e Telecomunicações – GIT.

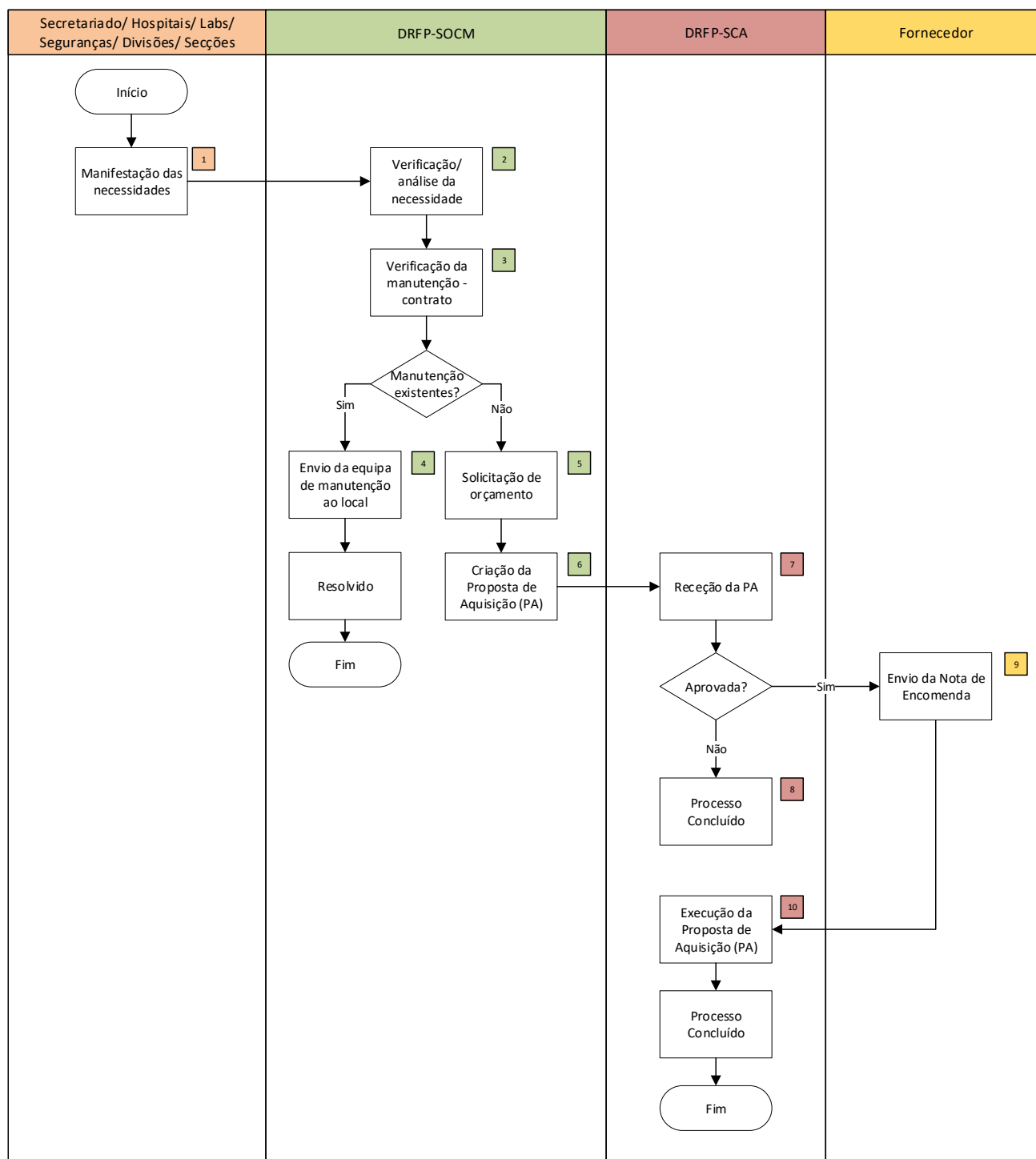
As solicitações de manutenção corretiva deverão descrever a anomalia visível, identificar o espaço e edifício onde está inserida, para maior facilidade de análise da questão.

4. Fluxograma e respetiva descrição detalhada

De seguida são apresentados o diagrama de fluxo e respetiva descrição detalhada das ações a desenvolver em relação à Manutenção de Infraestruturas - Corretiva.

Siglas:

- DRFP – Divisão de Recursos Financeiros e Patrimoniais
- ERP SINGAP - Sistema Integrado para a Nova Gestão da Administração Pública
- PA – Proposta de Aquisição
- PMI – Plano de Manutenção de Infraestruturas
- SOCM – Secção de Obras, Conservação e Manutenção



 NOVA MEDICAL SCHOOL FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS	MANUAL DE PROCEDIMENTOS		Código:	NMS.DRFP.PR.38
	Manutenção de Infraestruturas - Corretiva		Versão:	01
			Data	19-02-2020

Nº	Descrição	Responsáveis	Documentos
1	Manifestação das necessidades O Secretariado / Hospital / Labs / Seguranças / Divisões / Secções manifestam as suas necessidades.	Secretariado/ Hospitais/ Labs/ Seguranças/ Divisões/ Secções	Verificação de necessidades
2	Verificação/ análise da necessidade A DRFP-SOCM dirige-se ao local para verificação/análise das necessidades manifestadas e esclarecimentos adicionais.	DRFP-SOCM	Verificação no contrato
3	Verificação da manutenção - contrato O responsável procederá à verificação do contrato celebrado com a entidade da FCM NMS.	DRFP-SOCM	Manutenção existente no contrato
4	Manutenção existentes? É efetuada uma análise das manutenções existentes no contrato.	DRFP-SOCM	Envio da Equipa
5	Envio da equipa de manutenção ao local Caso a manutenção manifestada esteja englobada no contrato é enviada a equipa ao local.	DRFP-SOCM	Resolução
6	Resolvido Resolução das necessidades.	DRFP-SOCM	Conclusão
7	Solicitação de orçamento A DRFP-SOCM efetua a solicitação de orçamento a várias entidades, caso a reparação/manutenção não esteja abrangida no contrato de manutenção.	DRFP-SOCM	PA
8	PA Após a receção e análise da PA, a DRFP-SOCM poderá rejeita-la ou aprová-la. Nota: É introduzido o pedido de despesa no Sistema ERP SINGAP.	DRFP-SOCM	Rejeição

 NOVA MEDICAL SCHOOL FACULDADE DE CIÊNCIAS MÉDICAS	MANUAL DE PROCEDIMENTOS		Código:	NMS.DRFP.PR.38
	Manutenção de Infraestruturas - Corretiva		Versão:	01
			Data	19-02-2020

Nº	Descrição	Responsáveis	Documentos
9	Aprovada Após a análise da PA e respetiva aprovação, o responsável procederá de acordo com o ponto 11.	DRFP-SOCM	Conclusão
10	Rejeitada Caso a PA seja rejeitado o processo é concluído.	DRFP-SOCM	Nota de Encomenda
11	Nota de Encomenda A DRFP-SOCM procede à emissão da nota de encomenda e envia ao fornecedor.	DRFP-SOCM	Execução PA
12	Execução da PA Execução da Proposta de Aquisição.	DRFP-SOCM	Conclusão
13	Processo Concluído Conclusão do Processo de Manutenção de Infraestruturas Corretivas.	DRFP-SOCM	Conclusão