

	MANUAL DE PROCEDIMENTOS	Código:	NMS.DRFP.PR.34
	Gestão de Requisições Internas	Versão:	01
		Data	23-04-2020

1. Objetivo

Este procedimento aplica-se à Gestão de Requisições Internas da NMS, apresentando em detalhe as principais atividades a desenvolver pelos colaboradores das diferentes áreas intervenientes, bem como as principais responsabilidades associadas ao desenvolvimento das referidas atividades.

Este processo define o fluxo de informação inerente à requisição de material, bem como a informação nele contida e a sistematização do apoio a ser prestado pela Secção de Contratação e Aprovisionamento (DRFP-SCA), tendo como objetivo:

- O planeamento de necessidades;
- Receção e distribuição de material;
- Controlo e fornecimento de material e artigos necessários ao funcionamento da instituição;
- Disponibilidade para entregas.

2. Âmbito

Este procedimento aplica-se à Gestão de Requisições Internas, da NMS.

3. Enquadramento

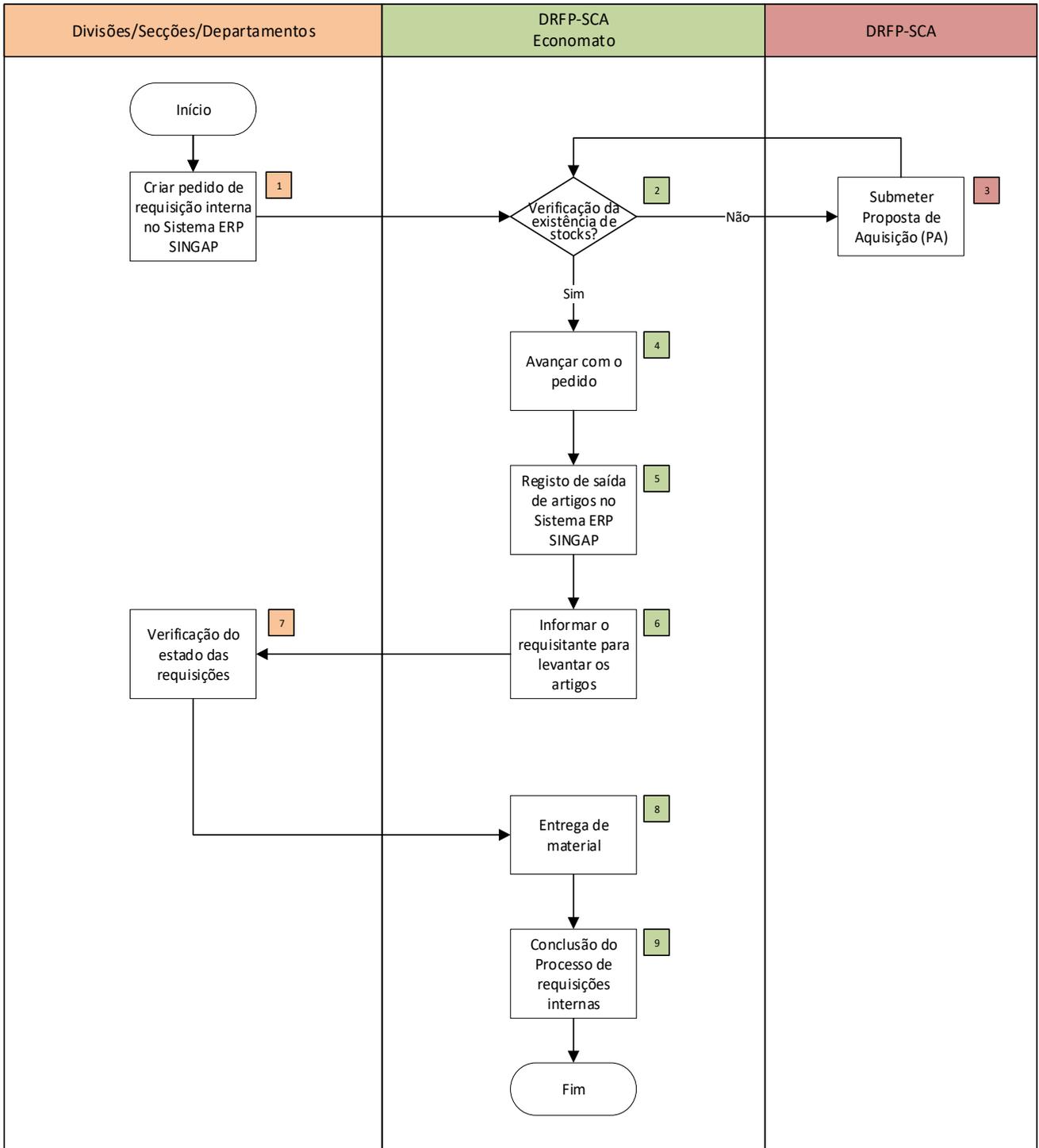
Sempre que aplicável, são indicadas as instruções de trabalho, os templates/ formulários e a legislação de apoio a cada processo.

4. Fluxograma e respetiva descrição detalhada

De seguida é apresentado o diagrama de fluxo e respetiva descrição detalhada das ações a desenvolver em relação à Gestão de Requisições Internas.

Siglas:

- DRFP – Divisão de Recursos Financeiros e Patrimoniais
- ERP – Enterprise Resource Planning
- SCA – Secção de Contratação e Aprovisionamento
- SINGAP – Sistema Integrado para a Nova Gestão da Administração Pública



Nº	Descrição	Responsáveis	Documentos
1	<p>Criar pedido de requisição interna no Sistema ERP SINGAP</p> <p>As Divisões/Secções /Departamentos planeiam as necessidades que pretendem adquirir em Stock e efetuam o pedido de requisição interna no Sistema ERP SINGAP.</p> <p>A requisição deve conter, no mínimo, a seguinte informação:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Identificação clara do material a requisitar; — Quantidades; — Fim a que se destina o material; — Justificação do pedido. <p>Nota: A requisição interna deverá ser emitida com a máxima antecedência possível.</p>	Divisões/ Secções / Departamentos	Pedido de requisição interna
2	<p>Verificação da existência de Stocks?</p> <p>O responsável pela Gestão de requisições internas, recebe os pedidos e verifica a disponibilidade em Stock.</p> <p>No caso de não existirem artigos em Stock, é submetida a Proposta de Aquisição (PA), no Sistema ERP SINGAP.</p> <p>Verificando a existência em Stock, para satisfazer a necessidade, o responsável procederá de acordo com o ponto 4.</p>	DRFP-SCA Economato	Verificação de Stocks
3	<p>Submeter Proposta de Aquisição (PA)</p> <p>Não tendo existência em Stock, o responsável pela requisição interna inicia a Proposta de Aquisição (PA), enviando o pedido para a DRFP-SCA, dando continuação ao processo após a receção da encomenda.</p>	DRFP-SCA	Proposta de Aquisição (PA)
4	<p>Avançar com o pedido</p> <p>Após verificação, o pedido está em condições de avançar.</p>	DRFP-SCA Economato	Pedido de requisição interna
5	<p>Registo de saída de artigos no Sistema ERP SINGAP</p> <p>Estando a requisição em condições de ser respondida, é registado a saída de artigos de armazém de forma automática no Sistema ERP SINGAP.</p>	DRFP-SCA Economato	Registo de saída em Stock

Nº	Descrição	Responsáveis	Documentos
6	<p>Informar o requisitante para levantar os artigos</p> <p>O responsável, informa o requisitante por contacto telefónico, que a encomenda se encontra pronta para levantamento, podendo dar indicação da hora para levantamento da encomenda.</p>	DRFP-SCA Economato	Comunicação de levantamento de artigos
7	<p>Verificação do estado das requisições</p> <p>O requisitante pode verificar o estado do seu pedido no Sistema ERP SINGAP, podendo ser totalmente fornecida, parcialmente fornecida ou não satisfeita.</p>	Divisões/ Secções / Departamentos	Estado das requisições
8	<p>Entrega de material</p> <p>O responsável realiza a entrega do material requisitado.</p>	DRFP-SCA Economato	Material
9	<p>Conclusão do Processo</p> <p>Conclusão do processo de requisições internas.</p>	DRFP-SCA Economato	Conclusão